

2025年2月21日（金） 18:00~19:30

オンライン



定員200名（申込順）

対象職種

- 介護施設・事業所のケアスタッフ・管理者等
- 医療機関のスタッフ・リーダー・相談員等

セミナー内容

職場や日常生活でイライラを感じてしまうことが増えていませんか？ マイナス感情をコントロールする方法を学ぶことで人間関係をよりよく変えていきましょう！

- マイナス感情はなぜ生まれるのか
- 自分の感情をコントロールする
- 職場にあふれている「べき」「はず」「たい」
- コミュニケーション向上のために

※内容は都合により変更になる場合があります

Zoomを使い、ディスカッションやロールプレイを行いますので、受講時は、お一人一台の端末での参加を推奨します。

申込先



ZoomのID・PWと資料は
開催 1 週間前にご連絡します

対人対応力向上セミナー

感情コントロールで人間関係をより良く変える

主催： 所沢市介護保険サービス事業者連絡協議会居宅部会
(所沢市医療介護連携支援センター共催)



担当講師

東京海上日動ベターライフサービス株式会社 ソリューション事業部
小林 隆雄 氏（介護福祉士・キャリアコンサルタント）



高炉メーカーで物流・輸出営業に従事後、介護業界へ転向。介護サービス事業所で実務経験を積み、事業所の管理者、所長、エリアマネジャー、エリア人事・総務責任者として勤務。東京海上日動ベターライフサービス（株）へ入社後は、主に社内の介護職の教育や事業所の運営支援に携わる。現在は、介護の専門職およびキャリアコンサルタントの視点から、主に企業に対する仕事と介護の両立支援や介護人材の育成支援のソリューション提供に取り組んでいる。

東京海上日動ベターライフサービス株式会社（東京海上グループの高齢者向け介護サービスの会社）
在宅介護事業：みずたま介護ステーション（訪問介護・居宅介護支援） 首都圏 4 5 事業所
施設介護事業：介護付き有料老人ホーム 11施設 および サービス付き高齢者向け住宅 2 事業所